

II VIDA FORUM EUSKADI

LIBERTY -SELECCIÓN
ONLINE

VITORIA 29 DE SEPTIEMBRE DE 2016



TÚ ERES LA FUERZA QUE
NOS MUEVE



NUEVAS
RELACIONES
SOCIALES

A. ¿Qué es la Selección Online?





➤ **LA SELECCIÓN ONLINE** es un proceso Innovador para la contratación de los seguros de vida



➤ La palabra **ONLINE**, es una palabra inglesa que significa en línea, informáticamente se utiliza para nombrar a algo o a alguien que esta conectado

➤ Necesita la **participación activa del ASEGURADO que interacciona y colabora con su MEDIADOR** en un momento de la verdad, como es la contratación de un seguro de Vida



➤ Es un **CAMBIO CULTURAL** que implica la adaptación del proceso a las nuevas tecnologías , la digitalización y unos mínimos requerimientos técnicos

A. REQUISITOS TECNICOS DE LA SELECCIÓN ONLINE





1. *Descargar* **GOOGLE CHROME**

2. *Pestaña* → **CONFIGURACIÓN**
- Ir a **MOSTRAR CONFIGURACIÓN AVANZADA**

3. *Configuración avanzada* → **CONFIGURACIÓN DE CONTENIDO**

4. *Permitir* **JAVA SCRIPT** y mostrar **POP – UPS**
 - 4.1. En *configuración de contenido*, avanzar e indicar **PERMITIR QUE SE EJECUJEN JAVA SCRIPT**
 - 4.2. En *configuración de contenido*, avanzar e indicar **PERMITIR QUE SE MUESTREN POP UPS**

5. *Guardar nueva configuración con* **LISTO**



PROCESO
DIGITAL AL SERVICIO DE LA
MEDIACIÓN



B. Sobre la Selección Online



¿En qué consiste la Selección Online?

1.- Nueva forma de hacer el Cuestionario de Salud para las Solicitudes de Vida:

- a. desde la WEB de mediadores con el cliente (presencial),
- b. o por el cliente desde su email,
- c. o por teléfono (a petición del cliente o a partir de un determinado capital)

2.- La firma de la solicitud se realiza a través de un PIN que el asegurado recibe vía SMS en su teléfono móvil.

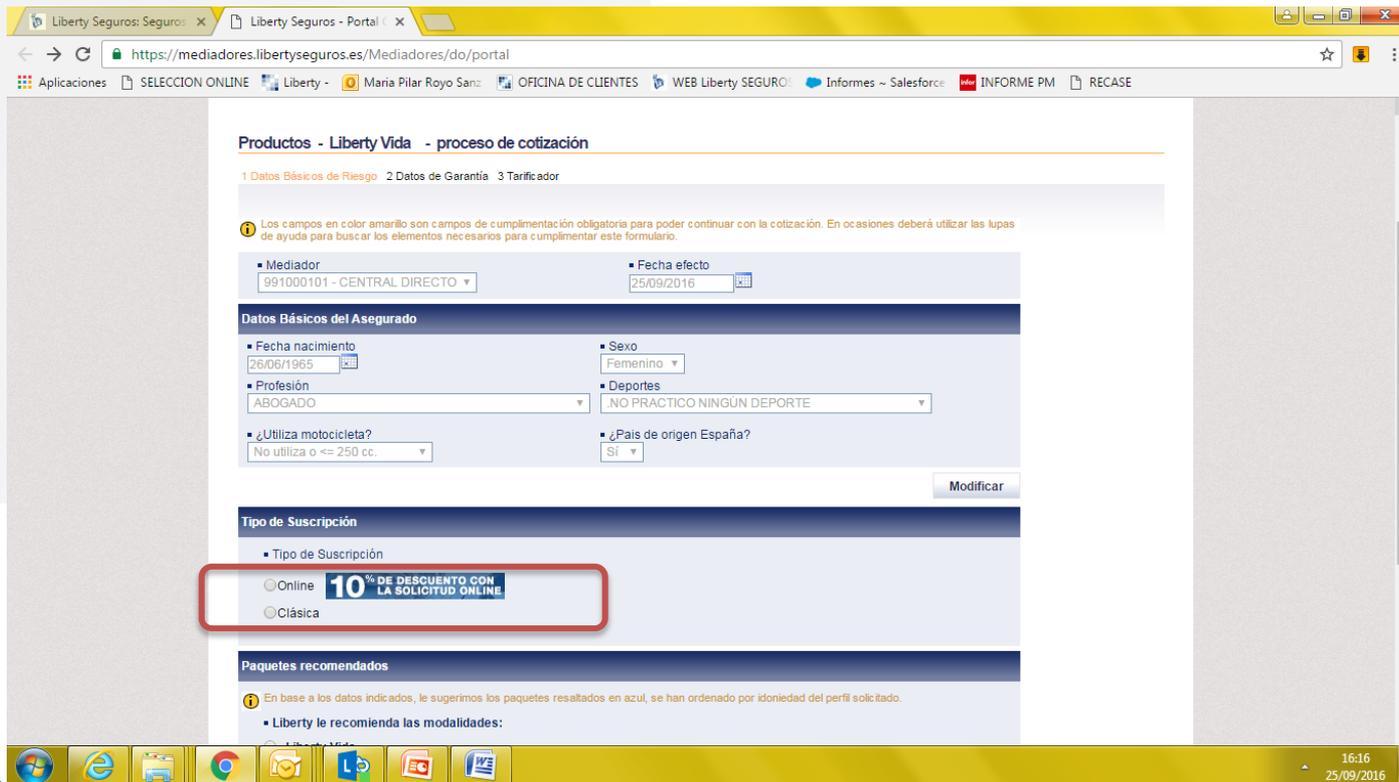




EXPERIENCIAS,
NO TRANSACCIONES

Aspectos a destacar

1.- Disfruta de un **descuento adicional 10%** sobre todas las primas que se calculen y sobre la tarifa seleccionada



Liberty Seguros: Seguro: x Liberty Seguros - Portal: x

https://mediadores.libertyseguros.es/Mediadores/do/portal

Aplicaciones SELECCION ONLINE Liberty - Maria Pilar Rojo Sanz OFICINA DE CUENTES WEB Liberty SEGURO: Informes ~ Salesforce INFORME PM RECASE

Productos - Liberty Vida - proceso de cotización

1 Datos Básicos de Riesgo 2 Datos de Garantía 3 Tarifador

Los campos en color amarillo son campos de cumplimiento obligatorio para poder continuar con la cotización. En ocasiones deberá utilizar las lupas de ayuda para buscar los elementos necesarios para cumplimentar este formulario.

Mediador: 991000101 - CENTRAL DIRECTO Fecha efecto: 25/09/2016

Datos Básicos del Asegurado

Fecha nacimiento: 26/06/1965 Sexo: Femenino
Profesión: ABOGADO Deportes: NO PRACTICO NINGÚN DEPORTE
¿Utiliza motocicleta?: No utiliza o <= 250 cc. ¿Pais de origen España?: Sí

Modificar

Tipo de Suscripción

Tipo de Suscripción

Online **10% DE DESCUENTO CON LA SOLICITUD ONLINE**

Clásica

Paquetes recomendados

En base a los datos indicados, le sugerimos los paquetes resaltados en azul, se han ordenado por idoneidad del perfil solicitado.

Liberty le recomienda las modalidades:



2.- Firma digital sin envío de solicitud física. **Desaparece el papel** y contribuimos al sostenimiento del planeta



3.- Permite al mediador el seguimiento en WEB del proceso

The screenshot shows the Liberty Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the Liberty Seguros logo, a search bar, and links for 'BUSCA UN MEDIADOR', 'CONTÁCTANOS', 'ACCESO PROFESIONAL', and 'ZONA DE CLIENTES'. Below this is a secondary navigation bar with categories like 'PARTICULARES', 'EMPRESAS', 'AUTÓNOMOS', 'COMUNIDADES', 'EXPATRIADOS', and 'SOBRE LIBERTY', along with a phone number '902 55 50 11' and the text '¿NECESITAS AYUDA?'. The main content area features a large image of a smiling woman. To the right of the image, there is a blue box with the text 'Porque un buen seguro comienza por un buen mediador.' Below this, a paragraph states: 'Te ofrecemos una red de más de 2500 mediadores que encontrarán el seguro más apropiado para ti.' A prominent orange button labeled 'ENCUENTRA TU MEDIADOR' is positioned below the text. At the bottom of the main content area, there is a 'CALCULA TU SEGURO' section with the subtext 'En sólo 2 minutos'. It includes a dropdown menu currently set to 'Coche' and a 'CALCULAR' button. To the left of this section are two links: '+ Responsabilidad Social' and '+ Buscar un taller'. The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with various application icons and the system tray displaying the time '22:08' and date '30/05/2016'.



4. Nuevos límites de capital asegurado para Reconocimiento Médico, para Capitales superiores a 400.000€

400.000



INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO



C. PASOS
a seguir para la
contratación de Vida
Riesgo con la
Selección Online



SELECCIÓN ONLINE,

- Sólo con firma digital de Declaración de salud hasta: 200.000 €
- Con declaración de salud telefónica desde 200.000 €
- Reconocimiento médico requerido desde 400.000 €

Garantías

▪ Seguro de Vida (Capital de libre elección)

▪ Fallecimiento

- Invalidez A.P.
- Muerte Accidente
- Muerte Acc. Circulación
- Invalidez A.P. por Accidente
- Invalidez A.P. por Acc. Circulación
- Fallecimiento ambos cónyuges
- Invalidez Profesional
- Repatriación
- Enfermedades Graves

▪ Capital

150.000
<input type="text"/>

▪ Crecimiento de Capital

No hay crecimiento de capital

Tarifas

ESTÁNDAR - COMISIÓN 20%

Modificar

Tipo de Suscripción

▪ Idioma Cuestionario de Salud

Castellano

▪ ¿Cómo quiere hacer el cuestionario de Salud?

Online ahora

<< Anterior

Siguiente >>

Informa de los límites de capitales para reconocimiento médico



CUESTIONARIO DE SALUD,

Liberty Seguros: Seguros x Liberty Seguros - Portal x Cuestionario de salud x

https://www.online-underwriting.com/es/1F805/?action=new&target=SP&insurance=64&policy=E1VL10166931&client=019257477&rol=user&channel=1&tuw_user=1036

Aplicaciones SELECCION ONLINE Liberty - María Pilar Royo Sanz OFICINA DE CLIENTES WEB Liberty SEGUROS Informes ~ Salesforce INFORME PM RECASE

Cuestionario de salud Español



Cumplimente las siguientes preguntas. A medida que conteste cada pregunta podrá avanzar hacia la siguiente. Si quiere, podrá corregir las respuestas de las preguntas anteriores yendo hacia atrás.

1 ¿Cuál es su peso en kilos?
Por ejemplo: 70

75

2 ¿Cuál es su altura en centímetros?
Por ejemplo 165

170

3 Desde los últimos 10 años y hasta la fecha de la firma de este cuestionario, ¿ha tenido diagnóstico médico, ha sido tratado o está pendiente de diagnóstico médico de: apoplejía, parálisis cerebral, desórdenes del sistema nervioso central o médula espinal, esclerosis múltiple o epilepsia, cáncer o melanoma maligno, desórdenes mentales o emocionales, incluyendo depresión, ansiedad, alcoholismo o consumo de drogas u otras sustancias, test de VIH positivo, SIDA, cirrosis, hepatitis de tipo B o C, enfermedades del corazón, pulmón, asma, insuficiencia renal o uremia, colitis ulcerosa o síndrome de Crohn, alteraciones sanguíneas, linfoma o diabetes?

No

17:28
25/09/2016

CUESTIONARIO DE SALUD,

Liberty Seguros: Seguros x Liberty Seguros - Portal x Cuestionario de salud x

https://www.online-underwriting.com/es/1F805/?action=new&target=SP&insurance=64&policy=E1VL10166931&client=019257477&rol=user&channel=1&tuw_user=1036

Aplicaciones SELECCION ONLINE Liberty - Maria Pilar Royo Sanz OFICINA DE CLIENTES WEB Liberty SEGURO Informes ~ Salesforce INFORME PM RECASE

170

Siguiente

- 3 Desde los últimos 10 años y hasta la fecha de la firma de este cuestionario, ¿ha tenido diagnóstico médico, ha sido tratado o está pendiente de diagnóstico médico de: apoplejía, parálisis cerebral, desórdenes del sistema nervioso central o médula espinal, esclerosis múltiple o epilepsia, cáncer o melanoma maligno, desórdenes mentales o emocionales, incluyendo depresión, ansiedad, alcoholismo o consumo de drogas u otras sustancias, test de VIH positivo, SIDA, cirrosis, hepatitis de tipo B o C, enfermedades del corazón, pulmón, asma, insuficiencia renal o uremia, colitis ulcerosa o síndrome de Crohn, alteraciones sanguíneas, linfoma o diabetes?

No

Sí

4 Lea las siguientes condiciones legales:

Las respuestas que he facilitado en este cuestionario de salud son exactas y veraces. Estas respuestas son necesarias para valorar el riesgo y para formalizar el contrato de seguro.

En caso de omitir o falsear información respecto del estado de salud puedo perder las prestaciones del seguro y puede suponer la rescisión del contrato.

Los datos facilitados son incorporados a un fichero titularidad de LIBERTY SEGUROS, con domicilio en Madrid, Paseo de las Doce Estrellas, ante el cual puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

He leído y acepto las condiciones legales.

Finalizar



TEST HABITOS SALUDABLES,

6 Preguntas para la elaboración del Test de Hábitos Saludables:

- Defina su nivel de estrés:

Siendo 1 equivalente a "Muy poco estrés" y 5 equivalente a "Mucho estrés":

1 - Muy poco estrés

2 - Poco estrés

3 - Nivel normal de estrés

4 - Algo de estrés

5 - Mucho estrés

- ¿Cómo definiría sus hábitos de alimentación?

Muy buenos

Buenos

Regulares

Malos

- Su nivel de colesterol es (mg/dl):

Normal, menos de 200

Normal Alto, entre 200 y 250

Alto, más de 250

- ¿Tiene diabetes y toma medicación para ello?

No

Sí



TEST HABITOS SALUDABLES

- ¿Realiza algún tipo de ejercicio físico?

No, nunca.

No, pero llevo vida activa

Ocasionalmente

Sí, < 3 veces/semana

Sí, 3 ó + veces/semana

- ¿Es usted fumador o ha fumado en los últimos 12 meses?

No, nunca.

No, lo dejé hace más de un año

No, lo dejé hace menos de un año

Sí, menos de 30 cigarrillos al día

Sí, más de 30 cigarrillos al día

- ¿Consume habitualmente bebidas alcohólicas?

1 unidad = 1 vaso de vino, cerveza, licor

No, nunca

Sí, bebedor social u ocasional

Sí, menos de 5 unidades/día

Sí, 5 o más unidades/día



Test de Hábitos Saludables

Test de hábitos saludables



Introducción

A continuación y como resultado de los datos de salud que nos ha facilitado, le indicamos una serie de recomendaciones y le proponemos unos cambios en su estilo de vida. Es aconsejable que los tenga en cuenta de cara a reducir los factores que predisponen a sufrir enfermedades metabólicas y cardiovasculares y, en definitiva, a mejorar su calidad de vida.

RIESGO CARDIOVASCULAR

IMC - Índice de Masa Corporal

Su índice de masa corporal es de

22,9

Peso insuficiente
Menos de 18,5

Sobrepeso
25 - 30

Normopeso
18,5 - 24,9

Obesidad
Más de 30

NORMOPESO

Su peso está dentro de los límites que se consideran correctos, así que procure mantenerlo ya que es muy saludable para su corazón, para prevenir complicaciones así como para evitar problemas en sus articulaciones, entre otras. La actividad física moderada y los buenos hábitos alimentarios serán sus aliados para conseguirlo.

Riesgo cardiovascular

GRADO BAJO
(0% - 10%)

GRADO MEDIO
(10% - 19%)

GRADO ALTO
(>19%)

GRADO BAJO (0% - 10%)

Usted ha sido valorado dentro de un programa de prevención de salud cardiovascular con resultado de riesgo bajo. Se han analizado la edad y sexo, la presencia o ausencia de diabetes mellitus y de tabaquismo, y las cifras de presión arterial y colesterol en sangre. Del estudio de estos factores de riesgo cardiovascular se obtiene un índice de riesgo de padecer una enfermedad cardiovascular en los próximos 10 años (basado en la tabla de riesgo cardiovascular de Framingham calibrada para la población española). Aunque se encuentre dentro del riesgo bajo no debe descuidar sus hábitos de vida, tanto a nivel nutricional como de actividad física, ya que son los que permiten que las cifras utilizadas para calcular este índice sean positivas.

ESTILO DE VIDA



Tabaco

Siga sin fumar e intente evitar el humo de tabaco. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el tabaquismo pasivo causa 600.000 muertes prematuras por año. En el humo del tabaco hay más de 4.000 sustancias químicas, de las cuales se sabe que al menos 250 son nocivas y más de 50 cancerígenas.



Hábitos de alimentación

Llevar unos hábitos de alimentación saludables es básico para mantenerse sano, por eso es importante que los mantenga. Además, ponemos a su disposición el Servicio de Nutrición al que puede dirigirse para realizar cualquier tipo de consulta relacionado con el tema.

PROCESO DE FIRMA,

7 Lea las siguientes condiciones legales:

Acepto que la firma del cuestionario de salud se realice de forma electrónica con el concurso de Logalty como tercera parte confiable del artículo 25 de la Ley 34/2002 de 11 de julio. La emisión de la declaración de voluntad aceptando la autoría y veracidad de las respuestas del cuestionario de salud se realizará mediante la transcripción de un código de operación en la página web de Logalty que le habrá sido previamente remitido por esta por SMS a su terminal móvil. Para que lo anterior sea posible, usted acepta la condición de Logalty de encargado del tratamiento de los datos proporcionados por su compañía de seguros y le autoriza a su tratamiento con el exclusivo propósito de generar y custodiar prueba electrónica de las manifestaciones por usted realizadas

He leído y acepto las condiciones legales.

Finalizar



PROCESO DE FIRMA,

Proceso de Firma

Español



✓ EL CUESTIONARIO DE SALUD HA SIDO CUMPLIMENTADO SATISFACTORIAMENTE.

Para validar el cuestionario el siguiente paso es proceder a la firma digital segura mediante un Tercero de Confianza, Logalty S.A.:

- La firma se realiza en estas pantallas a través de un código que enviaremos a su móvil personal
- A través de su mail le enviaremos la acreditación del proceso de firma
- Verifique por favor los siguientes datos (de no ser correctos los puede modificar)

Teléfono*

6*****

(El teléfono informado debe corresponder al del solicitante del seguro o al de su tutor o representante legal)

Email*

xxxxxxxxxx@xxxxxxxx.es

Firmar

*Campos obligatorios

Verificar teléfono y email.



Calidad Humana

PROCESO DE FIRMA,

logality

ASS

Descarga y Firma de la Documentación

Información del proceso (Presione para ocultar/mostrar el detalle)

Emitido por: Liberty
Disponible desde (GMT+0100): 4/02/16 13:03:00.
Disponible hasta (GMT+0100): 4/02/16 14:03:00.
Identificador de operación (GUID): [001001-9996-00000000377402.par](#)

Pulse [aquí](#) para visualizar y guardar la documentación a firmar.

Introduzca el último código PIN enviado a su teléfono

Si en un minuto no ha recibido el código PIN, pulse [aquí](#)

Introducir código PIN recibido por SMS al móvil facilitado

pdf_E364N_E3VL11482587_017671837.pdf

Página: 1 de 2 Ampliación automática

Cuestionario de salud



Código de solicitud E3VL11482587 **04-02-2016**
Código de cliente 017671837

1 ¿Cuál es su peso en kilos?
70

2 ¿Cuál es su altura en centímetros?
165

- **IMC**
25.7

es: 1/2



PROCESO DE FIRMA,

Proceso de Firma

Español



✓ Firma realizada satisfactoriamente. Muchas gracias

El cuestionario de salud ha sido cumplimentado y firmado.

Muchas gracias por su colaboración. En breve nos pondremos en contacto con usted para informarle sobre la situación de su solicitud de seguro.

Cerrar



Certificado de contratación electrónica

logalty **CERTIFICADO**
Contratación electrónica certificada 05/02/2016 08:49:13

D. José Manuel Oliva Mesonero con NIF 50.424.705-B en representación de Logalty Servicios de Tercero de Confianza, S.L., sociedad que actúa en el mercado en su condición de Tercera Parte de Confianza de acuerdo con lo establecido en el artículo 25 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico **CERTIFICA** que todos los datos recogidos en el presente documento corresponden con la contratación electrónica certificada entre las partes abajo indicadas, con fecha de creación 05/02/2016 08:48:32 cuyo identificador único es **001001-9996-00000000377567.par**, habiéndose procedido a **depositar notarialmente** la función resumen de su contenido.

INTERVINIENTES

EMISOR DEL CONTRATO  LIBERTY

OTROS INTERVINIENTES  ISABEL NARANJO GONZALEZ
Identificación: 00456123X - Tipo ID: NIF
Móvil:
Email:

ESTADO  **FIRMADO**
Fecha último estado: viernes, 05 de febrero de 2016 08:49:13

VERIFICACIÓN NOTARIAL REF. ÚNICA DE DEPÓSITO NOTARIAL: 20160205_Logalty_relevn INTEGRIDAD DE CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS DEPOSITADOS: 0618880625e8b868bdf8b83fc8dff42c1ba3b0a

VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA GUID de la transacción: **001001-9996-00000000377567.par**
CONTROL DE INTEGRIDAD BASADO EN LA FUNCIÓN RESUMEN DEL DOCUMENTO TRAMITADO:
 pdf_E364N_E3VL11482610_017671862.pdf
0618880625e8b868bdf8b83fc8dff42c1ba3b0a

FIRMAS

INTERVINIENTE	DOCUMENTO	FIRMA	RESULTADO
 ISABEL NARANJO GONZALEZ	 pdf_E364N_E3VL11482610_017671862.pdf	05/02/2016 08:49:13 Método: Mensaje SMS	 FIRMADO Firmado con PIN

 **TERCERO DE CONFIANZA EUROPEO**
Logalty custodiara los registros informáticos, generados en las transacciones realizadas, que son acreditativos de todo lo antedicho, de acuerdo con contrato suscrito entre Logalty y "Liberty".
El presente es una impresión de un documento firmado electrónicamente por Logalty. Existe una matriz electrónica que garantiza su autenticidad.
Zona horaria de referencia: Madrid (GMT+1)

De conformidad con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal se informa que sus datos personales han sido facilitados por el emisor identificado más arriba, con la previa obtención de su conformidad, y con la exclusiva finalidad de que Logalty pueda prestar los servicios de tercera parte de confianza.
Logalty tiene obligación legal de conservar dichos datos durante el plazo mínimo de cinco años de acuerdo con lo establecido en el artículo 25 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la

Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), sin perjuicio de los plazos que los interesados pudiesen haber contratado con Logalty. Puede consultar las condiciones del servicio contratado de tercera parte de confianza en la dirección: www.logalty.com/terms/es


José Manuel Oliva
Director General



En el email indicado recibirán un certificado de contratación electrónica.



Finalización del proceso

- Ⓢ Todo está correcto y se emiten las Condiciones Particulares de la póliza
- Ⓢ Se queda pendiente de revisión por el CSV



Emisión Inmediata de la Póliza
de SEGURO DE VIDA

D. Resumen proceso



En Vida Riesgo:

 Nuevo proceso de **Selección Online** en 4 pasos:

1

2

3

4

1. Acceso desde la WEB de mediadores

Datos Básicos del Asegurado

▪ Fecha nacimiento

01/01/1975

▪ Sexo

Femenino

▪ Profesión

ABOGADO

▪ Deportes

NO PRACTICO NINGÚN DEPORTE

▪ ¿Utiliza motocicleta?

No utiliza o <= 250 cc.

▪ ¿Pais de origen España?

Sí

Modificar

Tipo de Suscripción

▪ Tipo de Suscripción

Clásica

Online

2. Rellenar Cuestionario de Salud más amigable

Cuestionario de salud

Español ▾



Cumplimente las siguientes preguntas. A medida que conteste cada pregunta podrá avanzar hacia la siguiente. Si quiere, podrá corregir las respuestas de las preguntas anteriores yendo hacia atrás.

1 ¿Cuál es su peso en kilos?
Por ejemplo: 70

2 ¿Cuál es su altura en centímetros?
Por ejemplo 165

3 ¿Tiene usted hipertensión y toma medicación para ello?

4 Intervenciones quirúrgicas, minusvalías, bajas laborales:

- ¿Ha sido hospitalizado o intervenido quirúrgicamente o tiene previsto serlo próximamente?

No indicar en caso de parto, cesárea, apendicitis, amígdalas, cornetes, fimosis,

3. firmar con el PIN que llega al cliente por SMS

logalty

ASS

Descarga y Firma de la Documentación

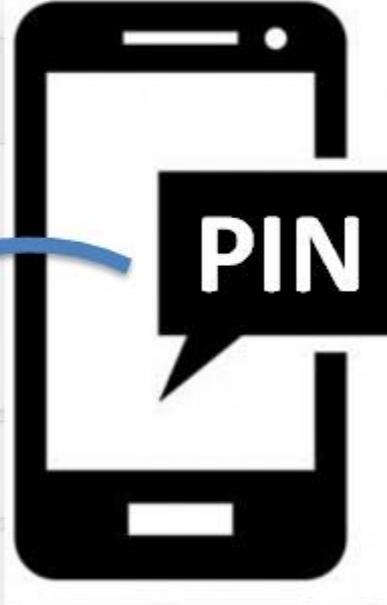
Información del proceso (Presione para ocultar/mostrar el detalle)

Emitido por: Liberty
Disponible desde (GMT+0100): 4/02/16 13:03:00.
Disponible hasta (GMT+0100): 4/02/16 14:03:00.
Identificador de operación (GUID): [001001-9996-000000000377402.par](#)

Pulse [↓ AQUÍ](#) para visualizar y guardar la documentación a firmar.

Introduzca el último código PIN enviado a su teléfono

Si en un minuto no ha recibido el código PIN, pulse [aquí](#)





VENTAJAS PARA EL CLIENTE,



CUESTIONARIO DE
SALUD MAS AMIGABLE

INFORMACIÓN: MÁS QUE NUNCA





AGILIDAD Y FACILIDAD EN LA FIRMA





NUEVAS
EXIGENCIAS



APORTA VALOR AL
DESARROLLO DEL
MEDIADOR



SELECCIÓN ONLINE ,EL FUTURO
YA ES PRESENTE

II VIDA FORUM EUSKADI

GRACIAS POR
VUESTRA ATENCIÓN

